

2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар

ХӨСҮТ

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
53			11	64					1

2023 оны мөн үетэй харьцуулсан дүн

ХӨСҮТ

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
55				55				2	

\*2024 оны 01 дүгээр улирлын дүнгээс 2023 оны мөн үеийн дүнг хасаж зөрүүг бичнэ



Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1. Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	37	69.80%	Гомдлын ихэнх хувь эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой байгаа нь хүний нөөц хангалтгүй улмаас эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмж муу байгаа тул шаарллагатай хүний нөөцөөр хангагдах
2.Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	5	9.40%	Эмч ажилчдад тогтмол ёс зүйн сургалтанд хамруулах, мөн ажлын стресс тайлах сургалт тогтмол хамрагдах
3.Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	6	11%	ЭМДСангаас ирсэн сарын санхүүжилт нь эм тариа, оношлуурандаа хүрэхгүй байгаатай холбоотойгоор гомдол их гардаг.Халдварт өвчин нь мөн улиралын чанартай тул санхүүжилт хүрэлцэхтэй холбоотой байдаг. Иймээс УЛСЫН ТӨСӨВ-с санхүүждэг болох
4.Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	2	4%	Цаг агаар, санхүүтэй холбоотой гомдол их ирдэг. Хүйтний улиралд мөн барилга байгууламжтай холбоотой дулаан алдалтын гомдол их ирдэг.
5.Бусад	3	5.60%	Бүтцийн дагуу хүний нөөцөөр хангагдаж ажилламаар байна.
	53	100%	

\*Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.